Telemarketing planning & checklist

Dagen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Opstarten van het project (Stap 1)																																																		
Type campagne definieren:																																																		
- tm heractivering																																																		
- tm conversie (gift naar structureel)																																																	
- tm upgrading (hogere jaarwaarde)																																																	
- tm koud																																																	
- servicegesprekken (bv welkomstgesprekken)																																																	
- notariele aktewerving																																																	
Doelstellingen en Budgetten opvragen																																																	
Voorgaande camapgnes evalueren																																																	
Inrichten van het project (Stap 2)																																																	
Offertes opvragen bij leveranciers																																																	
Keuze leverancier maken																																																	
Maken van het Plan van Aanpak (Stap 3)																																																	
Plan van aanpak schrijven																																																	
Aanpassingen Plan van Aanpak																																																	
Goedkeuring Plan van Aanpak																																																	
Maken budgetvoorstel																																																	
Budget goedkeuring																																																	
OpdrachtBriefing telemarketingbureau maken																																																	
Leveranciers inplannen																																																	
Uitvoeren van het project (Stap 4)																																																	
Adresselectie																																																	
Maken selectievoorstel																																																	
Selectie / Telling laten maken																																																	
Telling controleren																																																	
Definitieve selectie																																																	
Controleren telling met definitieve selectie																																																	
Exportcontrole																																																	
Adressen naar bureau																																																	
Script																																																	
Input verzamelen																																																	
Input naar bureau voor scripting en faq																																																	
Beoordelen script en faq																																																	
aanpassingen																																																	
Script en faq def																																																	
Backoffice inplannen en briefen																																																	
BelMeNiet-Register licentie controleren/ bijwerken																																																	
TM bureau																																																	
Briefing/presentatie maken																																																	
Adressen inlopen en testen bij bureau																																																
Briefing geven bij het bureau																																																	
Start campagne																																																	
Opleveren van het projectresultaat (Stap 5)																																																	
Tussentijds																																																	
Eindevaluatie + advies volgende campagne																																																	
Afsluiten van het project																																																	

Wagenstraat 40, 2161 ZN Lisse.

Tel: 0628259446

E: info@deapdm.nl